

# Erste-Technik-Hilfe

Manchmal läuft es nicht auf Anhieb rund. Für diesen Fall haben wir dir hier einige "Erste-Hilfe-Tipps" bei technischen Problemen zusammengestellt.

## **Du hast Probleme, dich in der Membership anzumelden? (oder mit der Ansicht der Membership-Inhalte? Oder auch, wenn du zwischen verschiedenen Endgeräten hin und her wechselst?)**

- Am besten meldest du dich immer ab, wenn du die Membership verlässt und unabdingbar, wenn du dein Endgerät wechselst. Das kannst du über den Punkt „Logout“ im Menü „beYOUtiful YOU Membership“ tun.
- Wechsle den Browser (gerade Firefox z.B. ist manchmal ein wenig „zickig“).
- Leere deinen Cache.
- Ein zu häufiger Wechsel kann dadurch, dass für jede Neuanmeldung eine neue IP-Adresse vergeben wird, dazu führen, dass du für 24 h gesperrt bist. Hier hilft dann tatsächlich nur Geduld ;-))).
- Bei anhaltenden Problemen in einem WLAN-Netzwerk kann es auch helfen, den Router neu zu starten, damit eine neue IP-Adresse vergeben wird.
- Oder probiere mal aus, ob du in die Membership reinkommst, wenn du nicht mit deinem WLAN verbunden bist, auch das ist ein Hinweis darauf, dass das Planetenwetter ;-))) nicht nur dir, sondern auch dem WLAN zusetzt und ein Neustart deines Systems nötig ist.

## **Du hast ein neues Kennwort angefordert und erhältst keine Mail?**

- Schau bitte in deinen Spam-Ordner, ob sich die Mail dort versteckt.
- Checke auch, ob du gerade überhaupt E-Mails erhältst, denn auch eine Störung deines E-Mailanbieters oder ein ausgereizter Speicherplatz des E-Mail-Konto kann hier der Grund sein.

## **Dein Problem besteht weiterhin?**

- Dann kontaktiere uns bitte unter [hello@beyoutiful-design.de](mailto:hello@beyoutiful-design.de). Wir versuchen dann, zeitnah eine Lösung zu finden.

*"Probleme sind die Hefe des Universums."*

(Veit Lindau)